

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

IDENTITE DU VENDEUR

DOUXDOUBS : n° de SIRET : 802 376 5900021 / Code APE : 4799.A / Domiciliation : 3 rue de la Cantine ,25260 Colombier Fontaine (France) /Tél : 06 58 20 88 47 Email : contact@douxdoub.com

GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute offre et vente de biens, neufs par l'entreprise DouxDoubs. Toute commande implique l'acceptation de plein droit par l'acheteur de ces conditions générales.

GARANTIES LEGALES :

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matière de vices cachés, nous vous rembourserons, réparons ou échangeons tout produit reçu apparemment défectueux, abîmé ou endommagé ou ne correspondant pas à votre commande.

ATTENTION : toute réclamation n'est recevable que si le produit est restitué dans son emballage et dans l'état dans lequel il a été reçu, sans avoir subi aucune transformation de votre part qui aurait pu causer son endommagement (pas de lavage, étiquettes laissées en place, vêtements n'ayant pas été portés ...). Si tel n'était pas le cas, nous ne pourrions être en mesure de reprendre le produit ni de vous en rembourser le prix.

RESPONSABILITE :

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, tel par exemple que les retards de livraison dus au transporteur, ou du fait de la non conformité du produit à une législation en cas de livraison dans un pays autre que la France.

LIVRAISON par l'HOTESSE dans le CADRE d'une REUNION :

Le délais de livraison est de quatorze jours ouvrables dès réception du paiement de la commande sauf pour les protections adultes.

Pour les articles fait main, un délais supplémentaire, pouvant aller jusqu'à trente jours ouvrables, dès réception du paiement de la commande, peut être nécessaire en raison de la confection manuelle des produits.

Les produits seront livrés gratuitement à l'hôtesse de la vente, qui se chargera de distribuer les produits à ses invité(e)s. Les produits demeurent l'entière propriété de l'entreprise DouxDoubs jusqu'à livraison chez l'hôtesse.

LIVRAISON POSTALE en FRANCE METROPOLITAINE :

Si vous choisissez une livraison par voie postale, le délais de livraison est de quatorze jours ouvrables dès réception du paiement de la commande. La commande sera livrée par voie postale en France Métropolitaine uniquement. Le montant des frais de port sera facturé en fonction du poids de la commande. Toutefois si la commande excède cent cinquante euros, celle ci sera franco de port.

DouxDoubs ne peut être tenu responsable du retard de livraison, du défaut de délivrance, de grève totale ou partielle, d'inondations, ou de tous cas consécutifs de force majeure, ou de cas fortuit au termes de la loi et de la jurisprudence.

RETOUR de la COMMANDE :

Vous disposez d'un délai de 24h suivant la réception de la marchandise pour faire part à DouxDoubs d'éventuelles erreurs de colisage, ou pour de la marchandise endommagée suite au transport. Passé ce délai, aucun recours ne sera possible

PRIX :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros Hors Taxe. Conformément à l'article 293B du Code général des impôts, l'entreprise DouxDoubs n'est pas assujettis à la TVA.

DouxDoubs se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

PAIEMENT :

Lors des ventes à domicile DouxDoubs, les paiements par carte bancaire, chèque, espèces, PayPal sont acceptés. La carte bancaire est acceptée dès dix euros d'achat minimum. Pour les paiements par espèces l'appoint devra être effectué par le payeur. Pour les paiements par chèque sera adressé à l'ordre de DouxDoubs. L'ensemble des paiements seront remis à la fin de la réunion à la conseillère de vente, ou expédié, dans les quinze jours qui suivent la réunion, à l'adresse suivante : DouxDoubs, 3 rue de la Cantine, 25260 Colombier Fontaine (France). Aucune commande ne sera validée sans paiement. Dans le cas contraire, la commande sera automatiquement annulée.

Lors des ventes DouxDoubs pendant des salons et des foires, les paiements par chèque et espèces sont acceptés. Pour les paiements par espèces l'appoint devra être effectué par le payeur. Pour les paiements par chèque sera adressé à l'ordre de DouxDoubs. Aucune commande ne sera validée sans paiement. Dans le cas contraire, la commande sera automatiquement annulée.

DELAIS de RETRACTATION :

Dans le cadre d'une vente à domicile : vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrables à partir de la réception de votre commande.

Dans le cadre d'une vente effectuée lors d'un salon ou d'une foire : aucun délais de rétractation ne vous sera accordé conformément à l'art. L 121-97 de la loi relative à la consommation. La signature du bon de commande entraine le règlement du montant indiqué sur ce dernier.

ANNULLATION de la COMMANDE :

Conformément aux dispositions légales, dans les quatorze jours qui suivent la vente à domicile lors de laquelle vous avez passé commande, vous pouvez exercer un droit de rétractation..

Pour cela il vous suffit de nous renvoyer par lettre recommandée le coupon ci joint, dûment complété et signé. Vous n'avez pas à justifier de motifs, ni à payer des pénalités. Si toutefois, à cause de retards dus à l'acheminement du courrier, votre demande de rétractation arrivait alors que votre règlement ait déjà été encaissé, nous vous rembourserons les sommes encaissées (à condition que la demande de rétractation ait bien été envoyée dans le délais de 14 jours suivant la date de la commande). L'intégralité des produits dans leur emballage d'origine, doit être joint à la lettre de rétractation.

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

En cas de retour de votre commande ou d'annulation de la commande, DouxDoubs s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées, au plus tard dans les trente jours qui suivent la date de rétractation. Aucun produit utilisé ou détérioré ne pourra faire l'objet remboursement. Au delà des trente jours, DouxDoubs devra vous régler des intérêts sur la sommes due. Les frais d'envoi initiaux du ou des produits font partie de la totalité des sommes versées par le consommateur.

ECHANGE

Un échange est possible dans un délais de trente jours suivant la date de la facture d'achat. Pour valider votre échange, il vous faut retourner, à vos frais le ou les produits concernés accompagné(s) de leur(s) emballage(s) d'origine, et de la facture d'achat à DouxDoubs. Vous devez également spécifier la nature de l'échange. Une fois validé par nos soins, un e-mail ou un courrier postal vous sera adressés afin de confirmer l'échange. Aucun produit utilisé ou détérioré ne pourra faire l'objet d'échange. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'échange, toutefois un avoir pourra être émis le cas échéant.

STATUT SPECIFIQUE DE L'HOTESSE :

L'hôtesse d'une vente à domicile (la personne accueillant la vente chez elle) dispose, le jour de cette même vente, d'une statut de cliente spécifique. Elle bénéficiera à ce titre, d'une réduction exceptionnelle de 5% sur le montant total de la commande. Cette offre n'est valable que le jour de la vente où la personne est hôtesse.

OFFRE de PARRAINAGE SIMPLE :

Offre remise après l'achat d'un article DouxDoubs sur le site internet de DouxDoubs et/ou en direct. Offre valable seulement sur les produits DouxDoubs hors location. Offre non cumulable avec les autres promotions DouxDoubs. Offre valable hors frais de port, frais de gestion et caution. Offre valable qu'une seule fois.

OFFRE de PARRAINAGE SIMPLE :

Offre remise après l'achat d'un article DouxDoubs sur le site internet de DouxDoubs et/ou en direct. Offre valable seulement sur les produits DouxDoubs hors location. Offre non cumulable avec les autres promotions DouxDoubs. Offre valable hors frais de port, frais de gestion et caution. Offre valable qu'une seule fois.

OFFRE de PARRAINAGE LOCATION :

Offre remise après la location de 10 couches minimum sur le site internet de DouxDoubs et/ou en direct. Offre valable dans le cadre de la location de 10 couches minimum. Offre non cumulable avec les autres promotions DouxDoubs. Offre valable hors frais de port, frais de gestion et caution. Offre valable qu'une seule fois.

INFORMATIONS NOMINATIVES :

Nous collectons vos informations pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être retrasmises à nos partenaires exclusivement pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il suffit de nous écrire à l'adresse suivante : DouxDoubs - 3 rue de la Cantine - 25260 Colombier Fontaine (France), en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique et adresse postale.

LEGISLATION APPLICABLE / JURIDICTION COMPETENTE :

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Belfort sera compétent, (1 rue Morimont, 90000 Belfort Tél : 03 84 28 03 41)

NOUS CONTACTER : Par téléphone : 06 58 20 88 47 (Appel non surtaxé) du lundi au samedi de 9h à 18h. Par email : contact@douxdoub.com

par courrier : à l'adresse : DouxDoubs - 3 rue de la Cantine - 25260 Colombier Fontaine (France)

COUPON de RETRACTATION :

Je soussigné, déclare annuler la commande ci après :

Nature des produits :

Numéro du bon de commande : Date de la commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client :